

## WAARBORG | NEDERLAND

### A. Producten uit het Linum Group gamma

De waarborg bij aankoop van producten voor professioneel gebruik uit het Linum Group gamma loopt over **een termijn van 1 kalenderjaar**, geldig vanaf onze factuurdatum. De waarborg houdt de omwisseling in van de wisselstukken en omvat alle aanspraken op grond van duidelijk zichtbare fabricage- en/of materiaalfouten.

### B. Elektrische toestellen uit het Linum Group gamma

De waarborg bij aankoop van elektrische toestellen voor professioneel gebruik uit het Linum Group gamma loopt over **een termijn van 2 kalenderjaren**, geldig vanaf onze factuurdatum. De waarborg houdt de omwisseling in van de wisselstukken en omvat alle aanspraken op grond van duidelijk zichtbare fabricage- en/of materiaalfouten. Deze waarborg van 2 jaar geldt enkel voor elektrische toestellen binnen het Linum Food gamma. Voor volgende elektrische producten geldt een waarborg van 1 jaar: dispensers, kranen, nacht gordijnen, componenten van glasdeuren, thermometers, weerstanden, HVAC componenten, schuifrails en sluitingen.

### C. Uitgesloten van waarborg zijn:

- kleine afwijkingen die geen invloed hebben op de waarde of op het goed functioneren van het product/toestel
- courant verslijtbare onderdelen, door normaal gebruik.
  - Bij elektrische toestellen: dichtingen, messen, tandwielen, koolborstels, elektrische kabels,...
  - Bij andere: lagerbussen, assen, dichtingsringen, veren, tandwielen...
- schade veroorzaakt door verkeerde montage/opstelling of niet-professionele installatie
- gebreken/schade, ontstaan door verkeerd, onzorgvuldig of onverantwoord gebruik of onderhoud, het niet opvolgen van de gebruikersinstructies of het plaatsen van niet-originele wisselstukken
- schade veroorzaakt door (elektro-)chemische werking van water, weersomstandigheden en/of natuurverschijnselen, alsook gebrekkige verzorging en/of onderhoud
- eerder uitgevoerde interventies, herstellingen of aanpassingen door de klant of een derde partij, zonder voorafgaande communicatie met, en akkoord van, onze onderneming en/of herstellingen uitgevoerd door onbevoegden.
- merkproducten, ook verdeeld door onze bedrijvengroep, maar bij een andere (binnen- of buitenlandse) verdeler aangekocht. Opvolging via een serienummer op elektrische producten of via factuurnummer en -datum draagt bij tot de controle hierop. Serienummers worden, indien beschikbaar op het aangekochte toestel, steeds vermeld op de factuur
- breekbare componenten uit glas
- TL en LED lampen

### D. Werkwijze zonder retour (eigen professionele herstelling)

- meld het defect op onderstaand e-mailadres
- voeg video/fotomateriaal toe\* en geef factuurnummer op.
- vermeld het serienummer (voor elektrische toestellen)
- voeg fotomateriaal toe en geef factuurnummer op.
- vermeld het gewenste wisselstuk\*\*
- het wisselstuk wordt opgestuurd en gefactureerd
- u ontvangt ook een retourbon voor het defecte stuk
- na controle van het geretourneerde defecte wisselstuk, kan een creditnota opgemaakt worden

\* Wanneer het defect, binnen de geldende termijn, niet voldoende detecteerbaar is, dan dient het product alsnog naar ons te worden opgestuurd ter controle (en nazicht) of het al dan niet onder de waarborg valt. Gebruik het hiertoe bestemde retouraanvraagdocument, terug te vinden op onze website.

\*\* Exploded views zijn op aanvraag beschikbaar

### E. Met retour van het artikel Doe eerst uw aanvraag.



Om een artikel ter herstelling of voor kwaliteitscontrole aan ons te retourneren dient u een retouraanvraag te initiëren. Hiertoe dient u het hiertoe bestemde aanvraagformulier, volledig ingevuld, in te sturen naar onderstaand mailadres.

Na terugzending wordt het product door ons onderzocht en eventueel geretourneerd aan de fabrikant. Bij een retour ten behoeve van een herstelling wordt steeds eerst een aanbieding opgemaakt en het akkoord van de klant gevraagd. Alle verzendkosten en eventuele verplaatsingskosten met betrekking tot een retour voor de kwaliteitscontrole of herstelling zijn voor de rekening van de klant.

**Belangrijk: Een retour is alleen mogelijk na onze goedkeuring én ontvangst van een bij te voegen retourbon.**

### Vragen ? Contacteer ons.

Van maandag t.e.m. vrijdag: 08:30 / 17:00.  
Tel: 0180 46 35 88 - E-mail: [info-nl@linum.eu](mailto:info-nl@linum.eu)

