

ONTVANKELIJKHEID | BELGIË/LUXEMBURG

Ontvankelijkheid van voorbehoud bij levering

Om ontvankelijk te zijn, moet een voorbehoud gekwantificeerd, benoemd en duidelijk beschreven zijn.

Bij ontvangst van de goederen:

- **Moet u uw producten onmiddellijk controleren bij levering:**
Indien een verpakking defect is moet de inhoud in aanwezigheid van de chauffeur gecontroleerd worden om na te gaan of er eventuele onregelmatigheden zijn en om uw recht op betwisting te behouden.
- **In geval van gedeeltelijk verlies of vastgestelde schade op het ogenblik van de levering, dan moet u onmiddellijk uw voorbehoud schriftelijk verwoorden:**
Op uw vraag zal de chauffeur u een leveringsbon bezorgen waarop u – in tegenstelling tot het elektronisch bakje – handgeschreven commentaar kunt toevoegen. Om ontvankelijk te zijn, moet uw voorbehoud geschreven, nauwkeurig en volledig zijn. Uw voorbehoud kan indien nodig schriftelijke bevestiging worden.
Het voorbehoud moet betrekking hebben op het artikel zelf en niet alleen de verpakking. Bij gebrek zal uw voorbehoud bevestigd en vervolledigd moeten worden door een “gemotiveerde betwisting”, ten laatste binnen de 5 dagen na levering, excl. zon- en feestdagen, zoals hieronder omschreven.
De chauffeur kan samen met u uw voorbehoud tegensprekelijk vaststellen en ondertekenen, maar is hier niet toe verplicht. In geval van onenigheid kan hij overigens zelf ook tegensprekelijk voorbehoud maken jegens het uwe.
Bij een levering zonder voorbehoud, wordt verondersteld dat deze conform was. Zonder schriftelijk, nauwkeurig en gedetailleerd voorbehoud, bent u dus verondersteld te bewijzen dat de vastgestelde schade de verantwoordelijkheid is van de transporteur, in de veronderstelling dat u uw voorbehoud niet uitgeoefend zou hebben.
- **In geval van niet vast te stellen gedeeltelijk verlies of schade bij de levering, dan moet u binnen de 3 dagen na levering, excl. zon- en feestdagen, schriftelijk een “gemotiveerde betwisting” opstellen:**
U moet uw gemotiveerde betwisting zowel naar de transporteur als naar ons sturen via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, binnen de 3 dagen (zon- en feestdagen niet meegerekend) na de levering van uw goederen. Elke andere vorm van uw schrijven – o.a. een gewone brief, een fax of een e-mail – kan niet als “gemotiveerde betwisting” beschouwd worden en zal dus geen obstakel kunnen vormen voor de uitsluiting van uw recht op voorbehoud.
Bij gebrek aan voorbehoud bij de levering of aan een “gemotiveerde betwisting” binnen de gestelde termijn, kan de verantwoordelijkheid van de transporteur niet meer ingeroepen worden, aangezien de wet beschouwt dat elke handeling jegens hem voor gedeeltelijk verlies of schade in dat geval uitgedoofd is. In dat geval vervalt uw recht op voorbehoud.
- **Het aanvragen van een onafhankelijke expertise kan gelden als “gemotiveerde betwisting”:**
Om te kunnen gelden als “gemotiveerde betwisting” moet uw aanvraag voor een onafhankelijke expertise verplicht binnen de 3 dagen, excl. zon- en feestdagen, na de levering van de goederen geformuleerd worden. Deze aanvraag gebeurt bij of via een expertise- of arbitragebureau en/of in samenspraak met al of niet betrokken verzekeringsmaatschappijen. Na aanwijzing van de expert en vaststelling van de datum van de expertise, is het uw taak alle mogelijke betrokken partijen uit te nodigen voor de expertise.
 - Zonder de schade aan de goederen in de verpakking te beschrijven: “Pakje geopend, ingedeukt, geplet of beschadigd”, “Karton beschadigd”, “Artikel onverkooptbaar”, “Sporen van stoten”, “Palet gebroken of van de vrachtwagen gevallen”.
 - Zonder te melden dat de verpakking niet meer verzegeld is: “Er ontbreken x stuks”; “Onder voorbehoud van uitpakken en/of controle”; “Beschadigd artikel”.

Commentaren:

- Vermeld de hoeveelheid, de referentie en de naam van het/de beschadigd(e) stuk(ken);
- Verduidelijk of het pakje beschadigd, geopend of opnieuw dichtgeplakt werd en beschrijf zo goed mogelijk de schade aan het betrokken artikel (vb.: pakje beschadigd, geplet en 2 referenties xxx beschadigd, kapot met ingedeukte zijkant of pakje geopend en 2 ontbrekende referenties xxx).

Vragen ?

Contacteer ons. Maandag t.e.m. vrijdag: 08:30 / 17:00.

Tel: +32 (0)56 35 92 94 - E-mail: info@linum.eu

